

НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

- никогда и никому не сообщайте пин-код своей банковской карты, потому что ни у кого нет оснований его требовать;
- не переходите по ссылкам, содержащимся в спам-письмах и SMS-сообщениях;
- при работе с интернет-магазинами следует выяснить: как давно зарегистрировано доменное имя магазина, есть ли у магазина офис, юридический адрес, телефоны и т.п.



Если Вы стали жертвой мошенников необходимо:

- 1. удостовериться, что это не случайность и картой не воспользовался кто-то из ваших родных, иначе претензия может оказаться необоснованной.*
- 2. временно заблокировать карту, позвонив в банк, что уберезет ваш счет от еще больших потерь.*
- 3. немедленно обратиться в полицию с заявлением о мошенничестве, а также в банк с заявлением о спорной транзакции с приложением копии заявления в полицию и просьбой оказать содействие в расследовании.*

В случае бездействия правоохранительных органов по вашим заявлениям о хищении денежных средств с банковских карт, вы имеете право обратиться с соответствующим заявлением в органы прокуратуры.



**ПРОКУРАТУРА
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
ИНФОРМИРУЕТ**

ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ



Возможные схемы мошенничества

Родственник в беде.

Мошенник представляется родственником (знакомым) и взволнованным голосом по телефону сообщает, что задержан сотрудниками полиции. После чего в разговор вступает якобы сотрудник полиции, который может оказать помощь в решении проблемы за деньги.

Платный код.

Абоненту поступает звонок якобы от сотрудника службы технической поддержки оператора мобильной связи с предложением подключить новую эксклюзивную услугу или для перерегистрации во избежание отключения связи из-за технического сбоя, или для улучшения качества связи. Для этого мошенники предлагают набрать определенный код, который на самом деле является комбинацией для осуществления мобильного перевода денежных средств со счета абонента на счет мошенников.

SMS-просьба.

Абонент получает на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, позвони по такому-то номеру, если номер не доступен, положи на него определенную сумму и перезвони». Человек пополняет счёт и перезванивает, телефон по-прежнему не доступен, а деньги вернуть уже невозможно.

Штраф от оператора сети.

Мошенник представляется сотрудником службы технической поддержки оператора мобильной связи и сообщает, что абонент сменил тарифный план, не оповестив оператора (также могут быть варианты: не внес своевременную оплату, воспользовался услугами роуминга без предупреждения) и ему необходимо оплатить штраф в определенном размере, купив карты экспресс-оплаты и сообщив их коды.

Ошибочный перевод средств.

Абоненту приходит SMS-сообщение о поступлении средств на его счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод». После чего поступает звонок и ему сообщают, что деньги переведены ошибочно и просят вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом». На самом деле деньги не поступали на телефон, а абонент переводит свои собственные средства.

Розыгрыш призов.

На телефон абонента сотовой связи приходит sms-сообщение, из которого следует, что он выиграл приз. Для уточнения всех деталей предлагается посетить определенный сайт и ознакомиться с условиями акции, либо позвонить по телефону. Во время разговора по телефону мошенники сообщают, что для выполнения необходимых формальностей (уплаты госпошлины, оформления необходимых документов, оплаты комиссии за перевод) необходимо перечислить на счет определенную сумму. Затем предлагается набрать комбинацию цифр и символов для проверки поступления денег на счет и получения «кода регистрации». Как только указанные действия совершены, счет обнуляется.

Будьте бдительны!

Приведенный перечень мошеннических схем не ограничивается указанными примерами.

Преступники находят все новые и новые схемы и способы для достижения своих преступных замыслов.